

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GLO TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE, GLO KLUB, MYGLO.HU WEBOLDAL, GLO KÖZÖSSÉGI MÉDIA ÉS GLO ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Adatkezelő megnevezése: BAT Pécsi Dohánygyár Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 01 09 180925
Adatkezelő székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 3. 6.em.
Adatkezelő elérhetősége: info@bat.hu

I. A tájékoztató célja és hatálya

A BAT Pécsi Dohánygyár Kft. (a továbbiakban: BAT) részéről a BAT hevítéses kategóriába tartozó termékeinek értékesítésével kapcsolatban megvalósuló (az alábbiakban meghatározott) Adatkezeléssel összefüggésben az alábbiakról tájékoztatjuk:

A BAT jelen tájékoztató megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR. 12. cikkében meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

A tájékoztató célja, hogy az érintett személyek (a továbbiakban: Érintettek) megfelelő tájékoztatást kaphassanak a BAT által kezelt, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelésbe esetlegesen bevont Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett Személyes Adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatóval a BAT biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Jelen tájékoztatót, valamint az alábbiakban meghatározásra kerülő Honlap, Facebook Oldal és Facebook Csoport használatával kapcsolatos tudnivalókat a BAT jogosult időről időre, különböző frissítések miatt, egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítani, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az Érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, fogyasztói igény, új, Személyes Adatok kezelésével járó tevékenység, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az Érintettek visszajelzése miatt szükség van. A jelen tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az Érintettekkel való kapcsolat során a BAT kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból felhasználhatja az Érintettnek a BAT rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésére a BAT például megküldi az Érintettnek a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát, vagy igazolja a Tájékoztató Érintettek általi megismerését. Kérjük, hogy a jelen tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet lehetőség szerint az alábbi elérhetőségeken jelezzen:

- postai úton: a BAT székhelyére küldött tértivevényes- ajánlott levelében,
- elektronikus úton: az info@bat.hu e-mailcímrre küldött üzenetben.

Ha egy adatkezelési cél a BAT vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a jogos érdek megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet a BAT a fenti elérhetőségek valamelyikére benyújtott kérelem esetén rendelkezésre bocsátja.

A BAT kifejezetten felhívja az Érintettek figyelmét, hogy bármely Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat a BAT nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Utolsó frissítés időpontja: 2026. július 7.

II. Fogalom meghatározások

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel;

Adatkezelés: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az Adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Érintett: az az azonosított vagy azonosítható természetes személy, akivel összefüggésben az Adatkezelő személyes adatot kezel, így jelen Adatkezelési Tájékoztató III. pontjában foglalt adatkezelésekkel összefüggő, 18.életévüket betöltött természetes személyek.

Facebook Csoport: <https://www.facebook.com/groups/glomagyarország> ;

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a Személyes Adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Hatóság: az információs önrendelkezési jog, az információszabadság és a Személyes Adatok védelmének biztosítása, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok jogos hozzáférhetősége érdekében alaptörvényi rendelkezésnek megfelelően létrehozott Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek feladata e jogok érvényesülésének ellenőrzése és elősegítése;

Honlap: myglo.hu;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes Adatok kezeléséhez; és

Személyes Adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Szolgáltatás: a BAT által üzemeltetett, valamint a BAT által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetőek a Honlapon, a Facebook Oldalon vagy a Facebook Csoportban.

III. Az egyes Adatkezelések részletes bemutatása

| Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre | Az Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja |
|---|---|--|--|
| <p>Termékinformációk rendelkezésre bocsátása telefonban vagy e-mailben</p> <p>Az Érintettek tájékoztatása e-mailben és - opcionálisan - telefonban a BAT termékeiről.</p> <p>Az Érintettek köre: azon 18. életévüket betöltött, a BAT termékei iránt érdeklődő természetes személyek, akik előzetesen hozzájárultak ahhoz, hogy a BAT-tól termékinformációkat kapjanak e-mailben és - opcionálisan - telefonon.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, az Érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.</p> <p>A BAT az érdeklődő Érintetteknek lehetőséget kíván adni arra, hogy megadják adataikat, elérhetőségüket (e-mail és - opcionálisan - telefon) a Honlapon vagy a boltokban jelen lévő termékszakértőknek. Ha az Érintettek e-mail címet adtak meg, akkor a BAT általános tájékoztatást küld a BAT termékeiről. Ha az Érintettek a telefonszámukat is megadták, a BAT a megadott telefonos elérhetőségükön megkeresi az érintetteket, és lehetőséget ad számukra, hogy kérdezzenek a BAT termékeiről. A BAT ezzel kapcsolatban két e-mailt küld, és telefonon is maximum két alkalommal keresi az Érintettet (másodszer csak akkor, ha az Érintett beszélgetés végén ebbe beleegyezik).</p> <p>A termékinformációt tartalmazó üzenetekről történő leiratkozás:</p> <p>Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a termékinformációt tartalmazó üzenetek fogadásáról. Ebben az esetben minden - a termékinformáció küldéséhez szükséges - Személyes Adatát törli a BAT a nyilvántartásaiból és további</p> | <p>Név, e-mail cím, születési dátum, a feliratkozás ténye és időpontja és opcionálisan telefonszám. Ha az Érintett megadja a lakóhelye szerinti települést, illetve kerületet, ami közel van hozzá, ahol be szeretne menni egy dohányboltba, akkor a BAT is meg tudja nézni, hogy hol található a hozzá legközelebb eső üzlet. A név és az e-mail cím feltétlenül szükséges a kapcsolatfelvételhez; a telefonszám és a településre vonatkozó adat opcionális. A születési dátum megadása feltétlenül szükséges; célja, hogy a BAT ellenőrizze az Érintett életkorát (18 év alattiakat új dohánytermék kategóriáról, annak kiegészítő termékéről a BAT nem tájékoztathatja).</p> <p>A BAT nyilvántartja, mennyi regisztrált személyt ért el, és - amennyiben ezt az adatot az Érintett a BAT rendelkezésére bocsátja - hogy közülük ki az, aki vásárolt a BAT termékeiből. A kérdésekre adott válaszokat vagy további fogyasztói visszajelzést a BAT nem használ fel.</p> | <p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig, de legfeljebb 2 évig.</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus - az érintett vagy a Weboldalon adja meg adatait, vagy a termékszakértők számára, applikáción keresztül.</p> |

| Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre | Az Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja |
|--|---|----------------------|---|
| | <p>termékinformációt tartalmazó üzenetekkel nem keresi meg.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható az alábbiak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a termékinformációt tartalmazó üzenet végén elhelyezett leiratkozó link segítségével, • postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében, <p>elektronikus úton: info@bat.hu e-mail címre küldött üzenetben.</p> | | |

| Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre | Az Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja |
|---|--|---|--|
| <p>Részvétel a glo Klubban</p> <p>Regisztrálni a személyes adatok megadásával lehet. A regisztráció és a klubtagság nem választható egymástól.</p> <p>A glo Klub tagsága alatt az Érintett kiemelt ügyfélszolgálati támogatásban részesül: utánkövető hívások, SMS értesítések, választhatja az ügyfélszolgálatnál a glo Klub menüpontot és ezáltal előrébb sorolódhat a hívásnál, valamint meghosszabbított ügyfélszolgálati nyitvatartási idő igénybevételére is jogosult. Az utánkövető hívás témája például, hogy az Érintett elégedett-e a készülékkel, van-e kérdése, van-e jótállás körébe eső problémája/hiba, fogyasztói szokások. Az SMS értesítések kapcsolattartásra szolgálnak a glo Klub-bal összefüggő változásokhoz, aktivitásokhoz, tájékoztatásokhoz kapcsolódóan.</p> <p>Regisztrálni a Honlapon, a termékszaktóknél vagy a dohánybolti eladóknál lehet.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, az Érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.</p> <p>A hozzájárulás hiányában az Érintett nem tud részt venni a glo Klubban.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható az alábbiak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét:</p> <ul style="list-style-type: none"> • profil törlése a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételével, • postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében, • elektronikus úton: info@bat.hu e-mail címre küldött üzenetben. | <p>(i) A glo Klubban való regisztráláshoz szükséges adatok: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, mobiltelefonszám (opcionális), születési dátum.</p> <p>(ii) A regisztráció véglegesítéséhez szükséges adat: jelszó.</p> <p>További, a későbbiekben megadható személyes adatok: az Érintett címe (opcionális) és neme (opcionális).</p> <p>(iii) Fogyasztói szokásokkal kapcsolatos adatok, amelyeket az Érintett az utánkövető hívások során ad meg</p> | <p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig; ennek hiányában a glo Klub fennállásának időtartamáig, vagy a regisztrációt követő 5 évig (amelyik hosszabb).</p> <p>Ha valaki a regisztráció megerősítését kérő e-mailben nem erősíti meg a regisztrációt (nem adja meg jelszavát) , a BAT a személyes adatait 3 hónap múlva törli.</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>Az Érintettek köre: a www.myglo.hu oldalra regisztráló, 18. életévüket betöltött természetes személyek.</p> | | | |
| <p>Glo Klubtagként edukációs célú, ismeretterjesztő vagy kreatív játékban való részvétel.</p> <p>A glo Klub tagsága alatt az Érintett a BAT által edukációs/ismeretterjesztő céllal szervezett játékban vehet részt.</p> <p>Az Érintettek köre: glo Klubtagok, akik az adott játékra jelentkeznek, abban részt vesznek.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, az Érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.</p> <p>Az Érintett a játék játékszabályzatának/részvételi feltételeinek megismerésével és elfogadásával, így a játékban való részvétellel adja meg a hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható az alábbiak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét:</p> <ul style="list-style-type: none"> • profil törlése a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételével, • postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében, • elektronikus úton: info@bat.hu e-mail címre küldött üzenetben. | <p>Játékban való részvételhez kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, cím, mobiltelefonszám.</p> | <p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig; ennek hiányában az adott játék végétől számított 5 évig.</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |
| <p>Hírlevél feliratkozás</p> <p>A glo klubtagoknak lehetőségük van feliratkozni a hírlevelekre, amelyekben a BAT termékeivel, tevékenységeivel és a glo</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, az Érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.</p> | <p>A hírlevélre történő feliratkozáshoz kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.</p> | <p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig; ennek hiányában a feliratkozást követő 5 évig (amelyik hosszabb).</p> |

| <p>klubtagsággal kapcsolatos információkról kapnak tájékoztatást.</p> <p>A hírleveleket a BAT e-mail útján küldi meg az arra feliratkozó glo klubtagok számára.</p> <p>Az Érintettek köre: azon glo Klubtagok, akik a myglo.hu oldalra történő regisztráció során vagy azt követően bármikor feliratkoztak a myglo.hu hírlevelére.</p> | <p>Az Érintett a hírlevélre történő feliratkozással adja meg a hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható az alábbiak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét:</p> <ul style="list-style-type: none"> • leiratkozás a vonatkozó e-mail alapján, • leiratkozás a Honlapon keresztül, • profil törlése a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételével, • postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében, • elektronikus úton: info@bat.hu e-mail címre küldött üzenetben. | | |
|---|--|--|---|
| | | | |
| Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre | Az Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja |
| <p>Kiterjesztett jótállás biztosítása az glo klubtagok számára.</p> <p>A BAT a fentiek szerint 2 év kiterjesztett gyártói jótállást biztosít.</p> <p>Az Érintettek köre: a 2 év kiterjesztett jótállásra jogosult</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az Adatkezelés szerződés teljesítéséhez (vagyis a kiterjesztett gyártói jótállással kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez) szükséges.</p> | <p>Név, vásárlás helye (irányítószám, település, cím), vásárlás dátuma, vásárolt készülék EAN kódja.</p> | <p>A kiterjesztett jótállás időtartamának megszűnése után legfeljebb 5 évig (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § alapján a kiterjesztett jótállással kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>személyek, akik megadták a vásárlásra vonatkozó adatokat.</p> | | | |
| <p>Glo Klubtagként készüléktisztítás igénybevétele és ezt követően piackutatási célú kérdőív kitöltése</p> <p>A Glo Klubtagsága alatt az Glo Klubtag díjmentes készüléktisztítás szolgáltatást vehet igénybe, amelyet követően az Érintett a BAT részére piackutatási célú kérdőívet tölthet ki. A kérdőív kitöltésének előfeltétele a készüléktisztítás igénybevétele.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, az Érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.</p> <p>Az Érintett készüléktisztítást vehet igénybe és ezt követően piackutatási célú kérdőívet költethet ki. A kérdőív kitöltésének előfeltétele a készüléktisztítás igénybevétele. Az Érintett a készüléktisztítás szolgáltatás igénybevétele, valamint a piackutatás célú kérdőív kitöltésével adja meg a hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható az alábbiak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét:</p> <ul style="list-style-type: none"> • profil törlése a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételevel, • postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében, • elektronikus úton: info@bat.hu e-mail címre küldött üzenetben. | <p>A készüléktisztítás kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: e-mail cím, telefonszám, készüléktisztítás igénybevételeinek száma.</p> <p>A készüléktisztítást követően a piackutatási célú kérdőív kitöltéséhez kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: e-mail cím, telefonszám, piackutatási célú kérdőív kitöltésének száma.</p> | <p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig; ennek hiányában az utolsó kérdőív kitöltéstől számított 5 évig.</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre | Az Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja |
|--|--|--|--|
| <p>Facebook Oldal és a Facebook Csoport üzemeltetése</p> <p>Ezen belül: a Facebook Oldal és a Facebook Csoport által biztosított funkciók lehetővé tétele, a Facebook Csoportba való belépés feltételeinek meghatározása, a belépés esetleges megtagadása, a BAT-tal történő kapcsolatfelvétel elősegítése, a BAT termékeit használó személyek megkereséseinek, kérdéseinek, visszajelzéseinek és hasonló kommunikációinak (elsősorban: Facebook üzenetek) nyilvántartása és esetleges megválaszolása. Ezen túlmenően a BAT bejegyzéseket hozhat létre és törölhet, üzenetek küldhet, hozzászólásokra és bejegyzésekre válaszolhat. Módja van személyeket eltávolítani és kitiltani, valamint a bejegyzést közlétező személy kilétét rögzítheti. A BAT korlátozhat is egy-egy bejegyzést (például: kommentek kikapcsolása).</p> <p>Az Érintettek köre: a Facebook Oldalt felkereső vagy a Facebook Csoportot használó felhasználók</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a BAT termékeivel kapcsolatos megkeresések, kérdések, visszajelzések és hasonló kommunikációk alapján a BAT megismeri az Érintett felhasználók véleményét, és fejlesztheti termékeit. Ezen túlmenően, a BAT tevékenységével kapcsolatos kommunikációk bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre állnak, szükség esetén pedig a BAT kapcsolatba tud lépni az Érintettel (pl. egy kérdéssel kapcsolatos új körülmény felmerülésekor).</p> | <p>Név, e-mail cím, elérhetőség a Facebook Oldalon és a Facebook Csoportban, az Érintett által esetlegesen megadott további adatok és kommunikáció.</p> <p>Nagyon fontos, hogy az Érintett maga is ügyeljen Személyes Adataira, például megfelelően használja az adatvédelmi beállításokat és tegyen meg mindent annak érdekében, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá személyes adataihoz</p> | <p>A Facebook Oldalon vagy a Facebook Csoportban érkező megkeresés, kérdés vagy visszajelzés vagy hasonló kommunikáció beérkezését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § alapján 5 év (az adott megkereséssel, kérdéssel, visszajelzéssel és hasonló kommunikációval kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| Az Adatkezelés célja és az Érintettek köre | Az Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Az Adatkezelés időtartama és az adattárolás módja |
|--|--|---|---|
| <p>Statisztikák készítése a Facebook Oldallal kapcsolatban</p> <p>A BAT a statisztikákban láthatja, hogyan változik a Facebook Oldal teljesítménye más, hasonló típusú Facebook oldalakhoz képest az adott időszakokban. A kezelt adatok alapján olyan statisztikák készíthetők, amelyekből látszik, a Facebook Oldalt kedvelők demográfiai megoszlása, aktivitási ideje, illetve a Facebook Oldalon megjelenő bejegyzések elérése, az a réteg, aki leginkább interakcióba lép ezekkel.</p> <p>Az Érintettek köre: a Facebook Oldal felhasználói</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a BAT az adatokat felhasználva láthatja, hogy az általa végzett kommunikáció mennyire hatékony és adott esetben milyen finomítások szükségesek.</p> <p>A BAT a Facebook Oldalon adatokat gyűjt, elemez és aggregált módon jelenít meg arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak az oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével. A BAT így a Facebook Oldal Érintettek általi használatával kapcsolatban olyan (az alábbiakban meghatározásra kerülő) analitikai adatokat gyűjt, amelyekkel mérheti a Facebook Oldal teljesítményét.</p> <p>A teljesítmény mérése során a BAT a kezelt adatok körénél feltüntetett számokat vizsgálja, valamint hónapra lebontva, hány új követője lett a Facebook Oldalnak, továbbá a BAT nézi a megjelenést és az oldal interakciót - nem csak a bejegyzések interakcióit. A BAT ezen felül nézi a felhasználók demográfiai megoszlását is.)</p> | <p>Az adott Facebook Oldal követőinek adatlapján csak azok az adatok láthatók, amelyeket nyilvánosan megosztottak, így mindenki számára elérhetővé tették.</p> <p>Az Adatkezelés céljából a BAT az alábbi – az Érintettek azonosítására nem feltétlen alkalmas – adatokat kezeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Facebook Oldalt követők száma • Elérések száma akár bejegyzésekre lebontva (Hány felhasználó találkozott egy bizonyos bejegyzéssel, hány embernek került be a hírfolyamába és látta a bejegyzést • Megtekintések száma • Oldalra adott like-ok száma • Előnézetek száma, azaz annak száma, hányan nézték meg az Oldal előnézetét a kurzorral az Oldal nevére/profilképére kattintva • Kommentek száma akár bejegyzésekre lebontva • Megosztások száma akár bejegyzésekre lebontva • Reakciók száma akár bejegyzésekre lebontva • Kattintások száma akár bejegyzésekre lebontva • Közzétett bejegyzések száma típusra lebontva (videó, fotó stb.) | <p>2 év</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • A Facebook Oldal látogatói által korábban látogatott oldalak • A Facebook Oldal Facebookra bejelentkezett látogatói esetén Facebook User ID. • Demográfiai adatok - nem egyénre lebontva, hanem összegezve, három külön csoportban megkülönböztetve. Az első a Facebook Oldal követőinek adatai, a második az adott időszakban elért emberek adatai és a harmadik az adott időszakban a Facebook Oldalon aktivitást végző emberek adatai. A demográfiai adatok: nem, beszélt nyelv, életkor, korcsoport, lakhely (ország és város). • Bejövő megkeresésekre történő válaszadás százalékos aránya, a válaszadáshoz szükséges idő. | |
| | | | |
| <p>Statisztikák készítése a Facebook Oldallal kapcsolatban a Facebook Audience Insights eszközzel, a Facebook által gyűjtött felhasználói adatok alapján.</p> <p>A BAT a Facebook Audience Insights segítségével információkat gyűjt a meglévő, illetve potenciális jövőbeni közönségről.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a BAT az adatokat felhasználva láthatja, hogy az általa végzett kommunikáció mennyire hatékony és adott esetben milyen finomítások szükségesek.</p> <p>A BAT a Facebook Audience Insights-on keresztül adatokat gyűjt és elemez, a felhasználók összetételéről, demográfiai jellemzőiről. Ezáltal a Facebook Audience Insights eszköz lehetővé teszi egy meghatározott "központi" közönség</p> | <p>Az adott Facebook Oldal követőinek adatlapján csak azok az adatok láthatók, amelyeket nyilvánosan megosztottak, így mindenki számára elérhetővé tették.</p> <p>Az Adatkezelés céljából a BAT által kezelt, Facebook Audience Insights által nyert felhasználói adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korcsoport és nem • Családi állapot • Képzettségi szint • Munkakör | <p>2 év</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>Az érintettek köre: A Facebook Oldal felhasználói.</p> | <p>szegmentálását (egyedi keresleti sajátosságokat mutató csoportok kialakítását) különböző preferenciák és demográfiai adatok alapján. Ezen funkció lényege, hogy így a Facebook Oldalt kedvelőkről kialakított kép alapján lehet alakítani a megjelenített tartalmakat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Az oldal besorolás top kategóriái • Oldalkedvelések • Ország, város • Nyelv • Aktivitás gyakorisága • Eszközinformáció (számítógép vagy mobil eszköz) | |
| | | | |
| <p>Statistikák készítése a Facebook Csoporttal kapcsolatban a Facebook Insight platformján belül kinyert adatok segítségével.</p> <p>A BAT arról kap információt, hogy mely típusú bejegyzések generálják a legnagyobb aktivitást, mire rezponzívok a felhasználók. Ezen kívül a BAT nézi a Facebook Csoport teljesítményét (tagok, jelentkezők, bejegyzések száma), a bejegyzésekre lebontott adatok alapján.</p> <p>Az Érintettek köre: a Facebook Csoport felhasználói</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a BAT az adatokat felhasználva láthatja, hogy az általa végzett kommunikáció mennyire hatékony és adott esetben milyen módosítások szükségesek.</p> | <p>A BAT a Facebook Insight platformján belül kinyert adatok (kizárólag, ha már 250 taggal rendelkezik a csoport) segítségével a Facebook Csoport Érintettek általi használatával kapcsolatban (az alábbiakban meghatározásra kerülő) további analitikai adatokat gyűjt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tagok és jelentkezők száma • Bejegyzések száma • Aktivitás: kommentek száma és reakciók száma napi szintre lebontva • Elérési adatok (hányan látták az adott bejegyzést). • Legnépszerűbb bejegyzések felsorolásszerűen (az elérések, likeok, kommentek alapján kerül meghatározásra). • Aktív tagok száma (akik valamilyen aktivitást végeztek a Facebook Csoporton belül) • Legaktívabb tagok név szerinti felsorolása (kik írnak bejegyzéseket, kik kommentelnek a legtöbbet) • Demográfiai adatok a tagokról: nem, kor, ország, város | <p>2 év</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| <p>A BAT hevítéses kategóriába tartozó termékeit használó személyek megkereséseinek, kérdéseinek, visszajelzéseinek és hasonló kommunikációinak nyilvántartása, és esetleges megválaszolása.</p> | <p>GDPR 6. cikk 1. f) pontja (az Adatkezelés a BAT jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogos érdek: a BAT termékeivel kapcsolatos megkeresések, kérdések, visszajelzések és hasonló kommunikációk alapján a BAT megismeri a fogyasztók véleményét, és fejlesztheti termékeit. Ezen túlmenően, a BAT tevékenységével kapcsolatos kommunikációk bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre állnak, szükség esetén pedig a BAT kapcsolatba tud lépni az Érintettel (pl. egy kérdéssel kapcsolatos új körülmény felmerülésekor).</p> | <p>A BAT (vagy megbízottja) számára adott minden megkeresés, kérdés, visszajelzés és hasonló kommunikáció a BAT termékeivel kapcsolatban, valamint az egyéb kapcsolódó Személyes Adatok. Ilyen különösen: az Érintett személy neve, elérhetőségei, a kommunikációban esetlegesen szereplő, az Érintett által megadott Személyes Adatok és a kommunikáció körülményei. A BAT ezen túlmenően minden hívás elején kéri a születési dátumot. A születési dátum megadása feltétlenül szükséges; célja, hogy a BAT ellenőrizze az Érintett életkorát (18 év alattiakat dohánytermékről, annak kiegészítő termékéről a BAT nem tájékoztathatja). glo Klub és regisztrált érdeklődők esetén a BAT azt is összehasonlíttja, hogy az Érintett a megadott születési dátumot adja-e meg a telefonbeszélgetés elején.</p> | <p>Az adatokat a BAT a megkeresés, kérdés vagy visszajelzés vagy hasonló kommunikáció beérkezését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – „Ptk.” - 6:22. § alapján 5 év múlva törli (az adott megkereséssel, kérdéssel, visszajelzéssel és hasonló kommunikációval kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> |
| <p>A Facebook Csoport tagjaként edukációs célú, ismeretterjesztő vagy kreatív játékban való részvétel.</p> <p>A Facebook Csoport tagsága alatt az Érintett a BAT által edukációs/ismeretterjesztő céllal szervezett játékban vehet részt.</p> <p>Az Érintettek köre: a Facebook Csoport felhasználói, tagjai, akik részt vesznek az adott játékban.</p> | <p>A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti, az Érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.</p> <p>Az Érintett a játék játékszabályzatának/részvételi feltételeinek megismerésével és elfogadásával, így a játékban való részvétellel adja meg a hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonható az alábbiak szerint, amely nem érinti a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét:</p> | <p>Játékban való részvételhez kapcsolódóan az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: vezetéknev, keresztnév, email cím, cím. Címet az Adatkezelő abban az esetben kezel, ha a Játékkal összefüggésben valamilyen tárgyat küld a Résztvevő/Nyertes részére.</p> | <p>Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig; ennek hiányában az adott játék végétől számított 5 évig.</p> <p>Adattárolás módja: elektronikus</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében, • elektronikus úton: info@bat.hu e-mail címre küldött üzenetben vagy a Facebook csoportban küldött üzenetben | | |
| | | | |
| <p>A BAT hevítéses kategóriába tartozó termékeivel kapcsolatos esetleges fogyasztói panaszok rögzítése jogszabály alapján.</p> | <p>GDPR 6. cikk 1. c) - az Adatkezelés a BAT -ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fogyasztóvédelmi Törvény”) 17/A. § szerint, ha egy fogyasztó a panasza kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a BAT a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.</p> | <p>A jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:</p> <p>a) a fogyasztó neve, lakcíme,</p> <p>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</p> <p>c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) a BAT nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,</p> | <p>A panasztól számított 5 év (a Ptk. 6:22. § (1) alapján a követelések 5 év alatt évülnek el.)</p> <p>A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ szintén 5 évig kell megőrizni, a Fogyasztóvédelmi Törvény 17/A. § (7) alapján.</p> |

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <p>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, és</p> <p>g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p> | |
| | | | |
| <p>A BAT hevítéses kategóriába tartozó termékeivel kapcsolatos esetleges szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése.</p> <p>Az adatok kezelése a szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítésének előfeltétele. Az adatok nélkül a BAT nem tudja teljesíteni szerződéses vállalásait.</p> | <p>GDPR 6. cikk 1. b) - az Adatkezelés a BAT termékeivel kapcsolatosan létrejött szerződésből fakadó esetleges szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.</p> <p>GDPR 6. cikk 1. c) - az Adatkezelés a BAT-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A jogi kötelezettség: egyrészt a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak betartása, másrészt a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (1) betartása. Ennek alapján a BAT a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.</p> | <p>Az Érintett neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a hibás termék adatai, vásárlás helye és dátuma, a szavatossági / jótállási igény adatai, kijavítás helye, időpontja és körülményei, a fogyasztóval való egyéb kommunikáció.</p> <p>Ezen túlmenően, a jegyzőkönyv rögzíti:</p> <p>a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,</p> <p>b) a fogyasztó és BAT közötti szerződés keretében eladott termék megnevezését, vételárát,</p> <p>c) a szerződés BAT általi teljesítésének időpontját,</p> <p>d) a hiba bejelentésének időpontját,</p> <p>e) a hiba leírását,</p> <p>f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá</p> | <p>Az adatokat a BAT a szavatossági / jótállási igény teljesítését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli (a követelések 5 év alatt évülnek el). A BAT könyvelését alátámasztó iratok részét képező adatokat – pl. amik megrendeléseken vagy kiállított számlán szerepelnek – a BAT köteles a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján megőrizni, a szavatossági / jótállási igény teljesítését követő 8 évig.</p> <p>A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) alapján a BAT a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | <p>g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.</p> <p>Ha a BAT szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.</p> | |
| | | | |
| <p>A BAT telefonos ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés rögzítése az Érintett Hozzájárulása alapján.</p> <p>A telefonbeszélgetés rögzítésének célja: az Érintett elérhetőségének, valamint az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása.</p> | <p>GDPR 6. cikk 1. a) pontja – az Érintett önkéntes Hozzájárulása a telefonbeszélgetés rögzítéséhez.</p> <p>A Hozzájárulás hiányában fennáll a kockázat, hogy a BAT tevékenységével kapcsolatos kérések, észrevételek, visszajelzések bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban nem állnak rendelkezésre, valamint szükség esetén a BAT az ügyel összefüggésben utólag (pl. az ügyel kapcsolatos új körülmény felmerülése esetén) nem tud kapcsolatba lépni az Érintettel.</p> | <p>Ha az Érintett hozzájárul, a BAT telefonos ügyfélszolgálatára hívása esetén rögzíti az Érintett telefonszámát és a beszélgetést, ideértve a beszélgetés során az Érintett által megadott Személyes Adatokat. Ilyen különösen: az Érintett személy elérhetőségei és a telefonos megkeresésnek a tartalma, valamint körülményei, továbbá a hívás egyedi azonosítószáma.</p> | <p>Az Érintett Hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Ennek hiányában az adatokat a BAT a Ptk. 6:22. § alapján a telefonbeszélgetést követően 5 év múlva törli (a megkereséssel kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el).</p> <p>Ha az adatokat a BAT a Számviteli Törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a BAT a telefonbeszélgetést követően 8 év múlva törli.</p> |

IV. Közös Adatkezelés a Facebook-kal

A BAT tájékoztatja a Facebook Oldal és a Facebook Csoport látogatóit, hogy a Facebook Oldal üzemeltetése, valamint Facebook Oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött Személyes Adatok tekintetében a BAT és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) Adatkezelőknek minősülnek, mivel a BAT és a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az Adatkezelés céljait és eszközeit. A BAT és a Facebook Ireland Limited között létrejött közös Adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

A közös Adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelősségek megoszlása a BAT és a Facebook Ireland Limited között, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezései az alábbiak:

A Facebook Ireland Limited fő felelőssége és kötelezettségei:

- a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt Személyes Adatok kezelésével kapcsolatban; az Adatkezelést a BAT nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
- b) A Facebook Ireland Limited felelős az Érintettek megfelelő tájékoztatásáért az Adatkezeléssel kapcsolatban.
- c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az Érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra a BAT nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az Érintett a BAT-hoz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, a BAT azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
- d) A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az Érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

A BAT fő felelőssége és kötelezettségei:

- a) A BAT köteles biztosítani, hogy megfelelő jogalapja van az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatok kezelésére.
- b) A BAT köteles megjelölni magát, mint Adatkezelőt a Facebook Oldalon.
- c) A BAT nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét Személyes Adatokat, a BAT csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező Személyes Adatokat nem.

A Facebook Oldallal kapcsolatos Adatkezeléssel kapcsolatos részletes Adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján.

V. Kiskorúak védelme

Honlapunkon található információk nem kiskorúak részére szólnak. Adatkezelések során nem gyűjtünk adatot olyan személyekről, akik nem töltötték be 18. életévüket.

VI. Adatfeldolgozó igénybevétele

Ha az Adatkezelést a BAT nevében más végzi el, a BAT kizárólag olyan Adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az Adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az Adatfeldolgozó a BAT előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további Adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

A BAT Adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adatkezelési tevékenységek ellátására:

- Facebook oldal és Csoport üzemeltetése, social media statisztikák készítése: ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2. B. ép.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-728297, adószám: 13301806-2-41)
- telefonos és digitális ügyfélszolgálat üzemeltetése, telefonos piackutatási tevékenység végzése: United Call Centers Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.; cégjegyzékszám: 05-09-018137; adószám: 11843157-2-05)
- ügyfélkapcsolat-kezelő rendszer üzemeltetése, hírlevelek, automatikus üzenetek küldése regisztráció esetén: HubSpot UK Limited (székhely: 199 Bishopsgate, London, EC2M 3TY, Egyesült Királyság; külföldi adószám: GB39 019315)
- hírlevélküldések kivitelezése az ügyfélkapcsolat-kezelő rendszerből, riportok készítése: ITC INFOTECH INDIA LIMITED (székhely: 'Virginia House', 37 J.L. Nehru Road Kolkata, West Bengal, India; külföldi adószám: 19AAACI7376Q1ZP)

VII. Adatbiztonság

Honlapunkon megtesszük a szükséges lépéseket a számítógépéről eljuttatott Személyes Adatok védelme érdekében, így különösen az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Tájékoztatjuk, hogy megfelelő tűzfal- és jelszavas védelemmel ellátott adathálózatokat használunk, azonban felhívjuk figyelmét, hogy az internetes adatátvitel nem lehet tökéletesen biztonságos vagy hibátlan. A jelszavak, azonosítók vagy más speciális hozzáférési módok biztonságáért Ön felel, kivéve, ha a GDPR eltérően nem rendelkezik. Eszerint az Adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő Adatkezelés okozott. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az Adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

VIII. Az Érintett jogai

Ön jogosult kérelmezni a BAT-tól az Önre vonatkozó Személyes Adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen, valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a Hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához. A Hozzájárulás visszavonása nem érinti a Hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti Adatkezelés jogszerűségét.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Ön részére elsősorban a jelen adatkezelési tájékoztatóval biztosítjuk az előzetes és megfelelő tájékoztatást adatkezelési tevékenységünkről.

2. Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult ahhoz, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeli-e a BAT az Ön Személyes Adatait.

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az alábbiakról:

- az általunk kezelt, adatokról, az érintett Személyes Adatok kategóriáiról, azok forrásáról,
- az Adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

- az Adatkezelés időtartamáról, a Személyes Adatok tárolásának időtartamáról,
- az Ön azon jogáról, hogy kérelmezheti tőlünk az Önre vonatkozó Személyes Adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes Adatok kezelése ellen, a Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- az igénybe vett Adatfeldolgozók által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról,
- az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az Ön megkeresésére a GDPR irányadó rendelkezései alapján maximum 1 hónapon belül válaszolunk. Amennyiben a tájékoztatást megtagadjuk, úgy 1 hónapon belül írásban közöljük a tájékoztatás elmaradásának okát továbbá tájékoztatjuk Önt, hogy mely Hatósághoz nyújthat be panaszt, valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű a tájékoztatást megtagadhatjuk, illetve adminisztrációs díjat számolhatunk fel a tájékoztatás megadásáért.

3. Az Ön helyesbítéshez való joga:

Ön kérheti a BAT-tól a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. A BAT az Ön kérésének beérkezést követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

4. Az Ön törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”):

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BAT indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó Személyes Adatokat.

5. Az Ön Adatkezelés korlátozásához való joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BAT korlátozza az Adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- amennyiben Ön vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg ellenőrizzük azt,
- az Adatkezelés jogellenes, és Ön törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri,
- már nincs szükségünk a Személyes Adatokra az Adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben Ön az Adatkezelés ellen tiltakozik, azon időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy a BAT jogos indoka elsőbbséget élvez-e az Ön jogos érdekével szemben.

6. Az Ön adathordozhatósághoz való joga:

Ön kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott Személyes Adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön részére átadjuk és/vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsuk.

7. Az Érintett tiltakozáshoz való joga

Ön tiltakozhat Személyes Adatai kezelése ellen (i) ha a Személyes Adatok kezelése kizárólag a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges; vagy(ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás.

A tiltakozás jogszerűségét 15 napon belül megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük és a kezelt Személyes Adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes Adatok korábban továbbításra kerültek.

Amennyiben a meghozott döntésünkkel nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

8. Érintett tiltakozása közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a Személyes Adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált Adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a közöttünk lévő szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a ránk alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett Hozzájárulásán alapul.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy a hatósági, illetve a bírósági jogorvoslati lehetőségek igénybevétele előtt az Adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével, észrevételével vagy panaszával forduljon a BAT munkatársaihoz az alábbi elérhetőségeik valamelyikén:

- postai úton: a BAT székhelyére küldött levelében,
- elektronikus úton: az info@bat.hu e-mailcímmre küldött üzenetben.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Ön jogainak megsértése esetén jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga:

Ön jogainak megsértése esetén a BAT ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Infotv. és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadóak.