

TÁJÉKOZTATÓ

a glo™ hyper+ (I.), valamint a glo™ hyper+ Black Sand Beige és WILD limitált kiadású (II.) és glo™ hyper+ UNIQ (III.), valamint glo™ hyper+ X2 (IV.) készülékekre vonatkozó kiterjesztett jótállás érvényesítésének menetéről és feltételeiről

Hatályos: 2022. október 17. napjától

I. A glo™ hyper+ típusú készülékekre vonatkozó kiterjesztett jótállás érvényesítése

A fogyasztó a meghibásodott glo™ hyper+ típusú készülékére kiterjesztett jótállás keretében azonnali készülékcsereét igényelhet a vásárlás időpontját követő 2 (két) éven belül bármilyen hiba esetén, összesen egy alkalommal. A kiterjesztett jótállás egy alkalommal érvényesíthető, az érvényesítés eredményeként (azaz a készülékcsere során) kapott készülékre a kiterjesztett jótállás nem érvényesíthető. A fogyasztó az azonnali készülékcsereét a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok valamelyikében érvényesítheti a vásárlás, valamint a glo™ klubtagság igazolásával, a dohánybolti készlet függvényében. Az azonnali készülékcsere során a fogyasztó köteles a hibás készüléket minden tartozékával együtt leadni az adott nemzeti dohányboltban.

A glo™ hyper+ azonnali készülékcsereére kijelölt nemzeti dohányboltok listája az alábbi linken érhető el: <https://myglo.hu/uzletkereso>

Amennyiben az adott nemzeti dohányboltban a glo™ hyper+ termék nincs készleten, a fogyasztó kérheti, hogy számára a glo™ Ügyfélszolgálat futárszolgálat útján küldje meg a glo™ hyper+ típusú cserekészüléket a fogyasztó által történő igénybejelentést követően. A futárszolgálatnak történő átadás az igénybejelentést követő 15 munkanapon belül történik meg. A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles kézbesítéskor a futárszolgálat munkatársának átadni.

Az azonnali készülékcsereére az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén kerülhet sor:

A) Glo™ klub regisztráció

Az azonnali készülékcsere alapfeltétele, hogy a fogyasztó regisztrálva legyen a glo™ klubban. A regisztrációt a vásárlást követően a www.myglo.hu weboldalon lehet elvégezni.

B) A profil legalább 75 %-os kitöltöttsége

Amennyiben a fogyasztó megnézte a www.myglo.hu weboldalon a glo™ klub felületén található meghatározott termékhasználati videókat, vagyis profilja elérte a 75%-os kitöltöttségi szintet, úgy jogosulttá válik a Magyarországon nemzeti dohányboltban megvásárolt glo™ hyper+ készüléke esetén a kiterjesztett jótállásra.

C) Két éven belül jelzett igény

Az azonnali készülékcsere iránti igényt a vásárlást követő 2 (két) éven belül lehet érvényesíteni a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok egyikében.

D) Vásárlás igazolása

A fogyasztó a csereigény érvényesítésekor köteles felmutatni a vásárláskor kapott eredeti számlát/nyugtát, mint vásárlást igazoló dokumentumot.

E) A meghibásodott glo™ hyper+ készülék és a tartozékok hiánytalan leadása

A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles leadni. Hiányos készülék esetén készülékcsere nem lehetséges.

Amennyiben kérdése merülne fel a kiterjesztett jótállás részleteivel kapcsolatban, kérjük keresse a glo™ Ügyfélszolgálatot bizalommal a 06 80 296 810-es telefonszámon vagy írjon az info@myglo.hu email címre.

II. A glo™ hyper+ Black Sand Beige¹ és a glo™ hyper + WILD limitált kiadás típusú készülékekre (a továbbiakban glo™ hyper+ limitált kiadású készülékek) vonatkozó kiterjesztett jótállás érvényesítése

A fogyasztó a meghibásodott glo™ hyper+ limitált kiadású készülékére azonnali készülékcsereét igényelhet a vásárlás időpontját követő 2 (két) éven belül bármilyen hiba esetén egy alkalommal. A kiterjesztett jótállás összesen egy alkalommal érvényesíthető, az érvényesítés eredményeként (azaz a készülékcsere során) kapott készülékre a kiterjesztett jótállás nem érvényesíthető. A fogyasztó az azonnali készülékcsereét a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok valamelyikében érvényesítheti a vásárlás, valamint a glo™ klubtagság igazolásával, a dohánybolti készlet függvényében. Az azonnali készülékcsere során a fogyasztó köteles a hibás készüléket minden tartozékával együtt leadni az adott nemzeti dohányboltban.

A glo™ hyper+ Black Sand Beige és a glo™ hyper + WILD készülékek limitált kiadású termékek, ezért kizárólag a készlet erejéig van lehetőség a kiterjesztett jótállás keretében másik, a megvásárolt típusú készülékkel azonos típusú készülék szolgáltatására. Amennyiben az adott nemzeti dohányboltban már nem áll rendelkezésre másik, a fogyasztó által korábban megvásárolttal azonos típusú glo™ hyper+ limitált kiadású készülék, a kiterjesztett jótállás keretében a fogyasztó részére, választása szerint, a nemzeti dohánybolt készletének erejéig glo™ hyper+ típusú készülék kerül átadásra vagy a készlet erejéig a glo™ Ügyfélszolgálat az igénybejelentést követően futárszolgálat útján küldi meg a fogyasztó részére a fogyasztó által megvásárolt típussal azonos glo™ hyper+ limitált kiadású készüléket. A futárszolgálatnak történő átadás az igénybejelentést követő 15 munkanapon belül történik meg. Amennyiben sem a dohánybolt, sem az Ügyfélszolgálat nem rendelkezik a limitált kiadásra tekintettel a fogyasztó által korábban megvásárolttal azonos típusú készülékkel, a fogyasztó glo™ hyper+ X2 típusú készülékre jogosult a kiterjesztett jótállás keretein belül.

A fogyasztó futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészeivel és tartozékával együtt köteles kézbesítéskor a futárszolgálat munkatársának átadni.

A glo™ hyper+ limitált kiadású készülékek azonnali készülékcsereére kijelölt nemzeti dohányboltok listája az alábbi oldalon érhető el: <https://myglo.hu/uzletkereso>

Az azonnali készülékcsereére az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén kerülhet sor:

A) Glo™ klub regisztráció

Az azonnali készülékcsere alapfeltétele, hogy a fogyasztó regisztrálva legyen a glo™ klubban. A regisztrációt a vásárlást követően a www.myglo.hu weboldalon lehet elvégezni.

B) A profil legalább 75 %-os kitöltöttsége

Amennyiben a fogyasztó megnézte a www.myglo.hu weboldalona glo™ klub felületén található meghatározott termékhasználati videókat, vagyis profilja elérte

¹ A glo™ hyper+ Black Sand Beige készülék korábbi elnevezése glo™ hyper+ UNIQ (modellszám: g403a), ezért a termék csomagolásán glo™ hyper+ UNIQ felirat szerepel

a 75%-os kitöltöttségi szintet, úgy jogosulttá válik a Magyarországon nemzeti dohányboltban megvásárolt glo™ hyper+ limitált kiadású készüléke esetén a kiterjesztett jótállásra.

C) Két éven belül jelzett igény

Az azonnali készülékcsere iránti igényt a vásárlást követő 2 (két) éven belül lehet érvényesíteni a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok egyikében.

D) Vásárlás igazolása

A fogyasztó a csereigény érvényesítésekor köteles felmutatni a vásárláskor kapott eredeti számlát/nyugtát, mint vásárlást igazoló dokumentumot.

E) A meghibásodott glo™ hyper+ limitált kiadású készülékek és a tartozékok hiánytalan leadása

A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles leadni. Hiányos készülék esetén készülékcsere nem lehetséges.

Amennyiben kérdése merülne fel a kiterjesztett jótállás részleteivel kapcsolatban, kérjük keresse a glo™ Ügyfélszolgálatot bizalommal a 06 80 296 810-es telefonszámon vagy írjon az info@myglo.hu email címre.

III. A glo™ hyper+ UNIQ típusú² készülékekre vonatkozó kiterjesztett jótállás érvényesítése

A fogyasztó a meghibásodott glo™ hyper+ UNIQ típusú készülékére kiterjesztett jótállás keretében azonnali készülékcsereét igényelhet a vásárlás időpontját követő 2 (két) éven belül bármilyen hiba esetén, összesen egy alkalommal. A kiterjesztett jótállás egy alkalommal érvényesíthető, az érvényesítés eredményeként (azaz a készülékcsere során) kapott készülékre a kiterjesztett jótállás nem érvényesíthető. A fogyasztó az azonnali készülékcsereét a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok valamelyikében érvényesítheti a vásárlás, valamint a glo™ klubtagság igazolásával, a dohánybolti készlet függvényében. Az azonnali készülékcsere során a fogyasztó köteles a hibás készüléket minden tartozékával együtt leadni az adott nemzeti dohányboltban.

A glo™ hyper+ UNIQ azonnali készülékcsereére kijelölt nemzeti dohányboltok listája az alábbi linken érhető el: <https://myglo.hu/uzletkereso>

Amennyiben az adott nemzeti dohányboltban a glo™ hyper+ UNIQ termék nincs készleten, a fogyasztó kérheti, hogy számára a glo™ Ügyfélszolgálat futárszolgálat útján küldje meg a glo™ hyper+ UNIQ típusú cserekészüléket a fogyasztó által történő igénybejelentést követően. A futárszolgálatnak történő átadás az igénybejelentést követő 15 munkanapon belül történik meg. A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles kézbesítéskor a futárszolgálat munkatársának átadni.

Az azonnali készülékcsereére az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén kerülhet sor:

A) Glo™ klub regisztráció

Az azonnali készülékcsere alapfeltétele, hogy a fogyasztó regisztrálva legyen a glo™ klubban. A regisztrációt a vásárlást követően a www.myglo.hu weboldalon lehet elvégezni.

B) A profil legalább 75 %-os kitöltöttsége

Amennyiben a fogyasztó megnézte a www.myglo.hu weboldalon a glo™ klub felületén található meghatározott termékhasználati videókat, vagyis profilja elérte a 75%-os kitöltöttségi szintet, úgy jogosulttá válik a Magyarországon nemzeti dohányboltban megvásárolt glo™ hyper+ UNIQ készüléke esetén a kiterjesztett jótállásra.

C) Két éven belül jelzett igény

Az azonnali készülékcsere iránti igényt a vásárlást követő 2 (két)éven belül lehet érvényesíteni a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok egyikében.

D) Vásárlás igazolása

A fogyasztó a csereigény érvényesítésekor köteles felmutatni a vásárláskor kapott eredeti számlát/nyugtát, mint vásárlást igazoló dokumentumot.

E) A meghibásodott glo™ hyper+ UNIQ készülék és a tartozékok hiánytalan leadása

² g403 modellszámú glo™ hyper+ UNIQ

A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles leadni. Hiányos készülék esetén készülékcsere nem lehetséges.

Amennyiben kérdése merülne fel a kiterjesztett jótállás részleteivel kapcsolatban, kérjük keresse a gloTM Ügyfélszolgálatot bizalommal a 06 80 296 810-es telefonszámon vagy írjon az info@myglo.hu email címre.

IV. A glo™ hyper + X2 típusú készülékekre vonatkozó kiterjesztett jótállás érvényesítése

A fogyasztó a meghibásodott glo™ hyper+ X2 készülékére azonnali készülékcsereét igényelhet a vásárlás időpontját követő 2 (két) éven belül bármilyen hiba esetén egy alkalommal. A kiterjesztett jótállás összesen egy alkalommal érvényesíthető, az érvényesítés eredményeként (azaz a készülékcsere során) kapott készülékre a kiterjesztett jótállás nem érvényesíthető. A fogyasztó az azonnali készülékcsereét a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok valamelyikében érvényesítheti a vásárlás, valamint a glo™ klubtagság igazolásával, a dohánybolti készlet függvényében. Az azonnali készülékcsere során a fogyasztó köteles a hibás készüléket minden tartozékával együtt leadni az adott nemzeti dohányboltban.

Amennyiben az adott nemzeti dohányboltban a glo™ hyper+ X2 termék nincs készleten, a fogyasztó kérheti, hogy számára a glo™ Ügyfélszolgálat futárszolgálat útján küldje meg a glo™ hyper+ X2 típusú cserekészüléket a fogyasztó által történő igénybejelentést követően. A futárszolgálatnak történő átadás az igénybejelentést követő 15 munkanapon belül történik meg. A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles kézbesítéskor a futárszolgálat munkatársának átadni.

A fogyasztó futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles kézbesítéskor a futárszolgálat munkatársának átadni.

A glo™ hyper+ X2 készülékek azonnali készülékcsereére kijelölt nemzeti dohányboltok listája az alábbi oldalon érhető el: <https://myglo.hu/uzletkereso>

Az azonnali készülékcsereére az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén kerülhet sor:

A) Glo™ klub regisztráció

Az azonnali készülékcsere alapfeltétele, hogy a fogyasztó regisztrálva legyen a glo™ klubban. A regisztrációt a vásárlást követően a www.myglo.hu weboldalon lehet elvégezni.

B) A profil legalább 75 %-os kitöltöttsége

Amennyiben a fogyasztó megnézte a www.myglo.hu weboldalona glo™ klub felületén található meghatározott termékhasználati videókat, vagyis profilja elérte a 75%-os kitöltöttségi szintet, úgy jogosulttá válik a Magyarországon nemzeti dohányboltban megvásárolt glo™ hyper+ X2 készüléke esetén a kiterjesztett jótállásra.

A) Két éven belül jelzett igény

Az azonnali készülékcsere iránti igényt a vásárlást követő 2 (két) éven belül lehet érvényesíteni a cserére kijelölt nemzeti dohányboltok egyikében.

B) Vásárlás igazolása

A fogyasztó a csereigény érvényesítésekor köteles felmutatni a vásárláskor kapott eredeti számlát/nyugtát, mint vásárlást igazoló dokumentumot.

C) A meghibásodott glo™ hyper+ X2 készülékek és a tartozékok hiánytalan leadása

A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles leadni. Hiányos készülék esetén készülékcsere nem lehetséges.

Amennyiben kérdése merülne fel a kiterjesztett jótállás részleteivel kapcsolatban, kérjük keresse a gloTM Ügyfélszolgálatot bizalommal a 06 80 296 810-es telefonszámon vagy írjon az info@myglo.hu email címre.

V. A BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás érvényesítésének módja 75%-os kitöltöttségű profillal rendelkező glo™ klubtagok számára

Az a glo™ klubtag fogyasztó, aki megnézte a www.myglo.hu weboldalon a glo™ klub felületén található meghatározott termékhasználati videókat, **vagyis profilja elérte a 75%-os kitöltöttségi szintet, és már élt az azonnali készülékcserélehetőségével a kiterjesztett jótállás keretein belül**, a kicserélt készülékkel kapcsolatos, a csere időpontjától számított 1 (egy) éven belül felmerülő minőségi kifogását a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás keretén belül - amennyiben annak feltételei fennállnak (azaz a készülék hibája nem esik a jótállási jegyen szereplő kivételek egyikébe sem) a jótállás keretén belüli cserére kijelölt nemzeti dohányboltok valamelyikében érvényesítheti a minőségi kifogással érintett készülék átvétele, valamint a glo™ klubtagság igazolásával, a dohánybolti készlet függvényében, az alábbiak szerint

1. A 75%-os profil kitöltöttséggel rendelkező glo™ klubtag fogyasztó beviszi a minőségi kifogással érintett, kiterjesztett jótállás keretén belüli csere következtében kapott glo™ készüléket (glo™ hyper+; a glo™ hyper+ Black Sand Beige, glo™ hyper+ WILD, glo™ hyper+ UNIQ vagy glo™ hyper+ X2) a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás keretén belüli cserére kijelölt nemzeti dohányboltok valamelyikébe. A nemzeti dohányboltban a fogyasztó felhívja az Ügyfélszolgálatot.
2. Az Ügyfélszolgálat telefonon keresztül a fogyasztónak feltett kérdések útján ellenőrzi, hogy a minőségi kifogással érintett glo™ készülék a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás feltételeinek megfelel-e.
3. Amennyiben a minőségi kifogással érintett glo™ készülék hibája nem esik a jótállási jegyen feltüntetett (lentebb is felsorolt) kivételek közé, a fogyasztó glo™ készüléke kicserélésre kerül egy ugyanolyan típusú - azaz a minőségi kifogással érintett készülékkel megegyező típusú glo™ készülékre.

Nem érvényesíthető az BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás az alábbiak esetében:

- A készülék rendeltetésszerű használata során keletkező kopás a készülék alkotórészeiben vagy egyéb tartozékaiban;
- Véletlen sérülések (mint karcolások vagy kisebb horpadások);
- A készülék helytelen és nem rendeltetésszerű használata által okozott károsodás (mint elektronikus túlterhelés, nem megfelelő kezelés, folyadékkal való érintkezés);

- A nem kompatibilis termékekkel/készülékekkel történő használat vagy azokhoz történő csatlakoztatás által okozott meghibásodás;
- Olyan károk, amik akkor keletkeztek, amikor a vásárló vagy egy nem hivatalos szerviz megkísérelte a készüléket felnyitni, átalakítani vagy a készüléket, annak alkotórészeit, illetve egyéb tartozékait megjavítani;
- A nem a használati utasításnak megfelelő használat által okozott károsodás vagy meghibásodás.

A glo™ hyper+ Black Sand Beige és a glo™ hyper + WILD készülékek limitált kiadású termékek, ezért kizárólag a készlet erejéig van lehetőség az önkéntes jótállás keretében a korábbi (minőségi kifogással érintett) készülékekkel azonos típusú készülék cseréjére. Amennyiben az adott nemzeti dohányboltban már nem áll rendelkezésre másik, a fogyasztó által bevitt korábbi (minőségi kifogással érintett) készülékekkel azonos típusú glo™ hyper+ limitált kiadású készülék, a kiterjesztett jótállás keretében a fogyasztó részére, választása szerint, a nemzeti dohánybolt készletének erejéig glo™ hyper+ típusú készülék kerül átadásra vagy a készlet erejéig a glo™ Ügyfélszolgálat az igénybejelentést követően futárszolgálat útján küldi meg a fogyasztó részére a fogyasztó által megvásárolt típusal azonos glo™ hyper+ limitált kiadású készüléket. A futárszolgálatnak történő átadás az igénybejelentést követő 15 munkanapon belül történik meg. Amennyiben sem a dohánybolt, sem az Ügyfélszolgálat nem rendelkezik a limitált kiadásra tekintettel a fogyasztó által korábban megvásárolttal azonos típusú készülékekkel, a fogyasztó glo™ hyper+ típusú készülékre jogosult az önkéntes jótállás keretein belül.

Az önkéntes jótállás erre kijelölt nemzeti dohányboltban történő érvényesítéséhez **az alábbi feltételek együttes teljesülése** szükséges

1. Glo™ klub regisztráció

Az nemzeti dohányboltban történő, önkéntes jótállás keretén belüli készülékcseré alapfeltétele, hogy a fogyasztó regisztrálva legyen a glo™ klubban. A regisztrációt a vásárlást követően a www.myglo.hu weboldalon lehet elvégezni.

2. A profil legalább 75 %-os kitöltöttsége

Amennyiben a fogyasztó megnézte a www.myglo.hu weboldalon a glo™ klub felületén található meghatározott termékhasználati videókat, vagyis profilja elérte a 75%-os kitöltöttségi szintet, úgy jogosulttá válik a kiterjesztett jótállás következtében kapott glo™ készüléke esetén az önkéntes jótállás kijelölt dohányboltban történő azonnali érvényesítésére.

3. Egy éven belül jelzett igény

Az önkéntes jótállás érvényesítése iránti igényt a kiterjesztett jótállás érvényesítése során kapott glo™ készülék fogyasztó általi átvételétől számított 1 éven belül lehet érvényesíteni.

4. Az átvétel igazolása

A fogyasztó az önkéntes jótállás érvényesítésekor köteles felmutatni a minőségi kifogással érintett készülék átvételét igazoló dokumentumot (a készülék fogyasztó általi átvételétől számított 1 éven belül érvényesíthető a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás.).

5. A meghibásodott glo™ készülék és a tartozékai hiánytalan leadása

A fogyasztó a meghibásodott készüléket valamennyi alkotórészével és tartozékával együtt köteles a nemzeti dohányboltban leadni.

Amennyiben kérdése merülne fel a kiterjesztett jótállás részleteivel kapcsolatban, kérjük keresse a glo™ Ügyfélszolgálatot bizalommal a 06 80 296 810-es telefonszámon vagy írjon az info@myglo.hu email címre.

VI. Azon fogyasztó, **aki nem rendelkezik glo™ klubtagsággal** az alábbi módon érvényesítheti a glo™ készüléke vonatkozásában a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt **önkéntes jótállást**:

1. A fogyasztónak szükséges felhívnia glo™ Ügyfélszolgálatot és jeleznie minőségi kifogását a glo™ készülékével kapcsolatban.
2. Az Ügyfélszolgálat munkatársa ezen hívás során ellenőrzi, hogy a fogyasztó glo™ klubtag-e;
3. Az Ügyfélszolgálat ellenőrzi, hogy a minőségi kifogással érintett készülék hibája nem esik-e a jótállási jegyen feltüntetett (lentebb is felsorolt) kivételek közé;

Nem érvényesíthető az BAT Pécsi Dohánygyár Kft. által vállalt önkéntes jótállás az alábbiak esetében:

- A készülék rendeltetésszerű használata során keletkező kopás a készülék alkotórészeiben vagy egyéb tartozékaiban;
- Véletlen sérülések (mint karcolások vagy kisebb horpadások);
- A készülék helytelen és nem rendeltetésszerű használata által okozott károsodás (mint elektronikus túlterhelés, nem megfelelő kezelés, folyadékkal való érintkezés);
- A nem kompatibilis termékekkel történő használat vagy azokhoz történő csatlakoztatás által okozott meghibásodás;
- Olyan károk, amik akkor keletkeztek, amikor a vásárló vagy egy nem hivatalos szerviz megkísérelte a készüléket felnyitni, átalakítani vagy a készüléket, annak alkotórészeit, illetve egyéb tartozékait megjavítani;
- A nem a használati utasításnak megfelelő használat által okozott károsodás vagy meghibásodás.

4. Az Ügyfélszolgálat bekéri a fogyasztótól minőségi kifogással érintett készülék vásárlásakor kapott eredeti számlát/nyugtát, mint vásárlást igazoló dokumentumot.
5. Amennyiben az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az önkéntes jótállás a minőségi kifogással érintett készülék tekintetében érvényesíthető, és a vásárlást igazoló dokumentum is bemutatásra került, úgy az Ügyfélszolgálat jelzi a fogyasztó számára, hogy 15 munkanapon belül futárt küld a fogyasztó által megadott címre, amely futár kiszállítja a fogyasztó részére a cserekészüléket és a minőségi kifogással érintett készüléket tartozékaival együtt elszállítja a fogyasztótól.

A kiterjesztett jótállás, valamint az önkéntes jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A 2 év kiterjesztett jótállás a jelen Tájékoztatóban felsorolt glo™ vásárlásától számított 2 éven belül érvényesíthető a fentebb felsorolt feltételek szerint. Mindez vonatkozik azokra a glo™ készülékekre is, amelyeket a fogyasztók a jelen Tájékoztató hatályba lépése (azaz 2022. október 17.) előtt, de 2021. július 1. napjától nem korábban vásároltak és azokra vonatkozóan a kiterjesztett jótállást még nem érvényesítették.