

Készülékcsere Részvételi Feltételek

1. **BAT Pécsi Dohánygyár Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3. 6.em., cégjegyzékszám: 01-09-180925, adószám: 10698394-2-44; (a továbbiakban: **„BAT” vagy Szervező**), glo™ készülékcsereét (a továbbiakban: **„Készülékcsere”**) szervez a www.myglo.hu oldalon keresztül elérhető glo™ klub tagjai számára (a továbbiakban: **„Részvevő” vagy „Jelentkező”**).
2. A Készülékcsere (jelentkezés) időtartama: **2024. május 15. és 2024. május 29. közötti** időtartam.
3. A Készülékcsereben való részvétel ingyenes és önkéntes. Az abban való részvétel feltételeit a jelen dokumentum (a továbbiakban: **„Részvételi Feltételek”**) tartalmazza.
4. A Készülékcsere lebonyolításában a **United Call Centers Kft.** (székhely: 3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 9. Cg.: 05-09-018137, adószáma: 11843157-2-05) - mint ügyfélszolgálati támogatást biztosító; és a **Tricky Communications Kft.** (székhelye: 1111 Budapest, Bercsényi utca 12. 4. em. 3., cégjegyzékszám: 01-09-986422, adószáma: 23956720-2-43), mint szervezést segítő vállalkozás működik közre.
5. A Készülékcsereben az a 20.000 leggyorsabban jelentkező, 18. életévét betöltött fogyasztó vehet részt, aki a glo™ klub tagja, glo™ hyper+, glo™ hyper+ UNIQ vagy glo™ hyper X2 készülékkel (a továbbiakban: **„Régi Készülék”**) rendelkezik és aki teljesíti a jelen Részvételi Feltételekben foglaltakat.
6. A Készülékcsere menete:
 - a) A Készülékcsere keretében a jelen Részvételi Feltételek 5. és 6. pontjában foglaltak megvalósulása esetén a Szervező a Részvevő részére a Részvevő Régi Készülékét egy új glo™ Hyper Pro készülékre (a továbbiakban: **„Cserekészülék”** vagy **„Új készülék”**) cseréli.
 - b) A Szervező a glo™ klubtagok részére hírlevelet küld 2024. május 8. napján, amelyben megtalálható a Készülékcserere történő jelentkezésre szolgáló link.
Az első leggyorsabb 20.000 Jelentkező meghatározása: a Szervező a jelentkezés során a gyorsaságot/időfaktort az alábbiak szerint méri - a jelentkezésre szolgáló linket tartalmazó hírlevél (email) postafiókba történő beérkezése és a jelentkezés időpontja közötti időtartam hossza kerül mérésre. Nem számít tehát, hogy az egyes Részvevők esetlegesen nem ugyanabban az időpontban kapták meg a hírlevelet - ez ugyanis az adott Részvevő email postafiókját üzemeltető szolgáltatótól és a postafiók beállításaitól is függhet.
 - c) **A Cserekészülék színének megválasztására a Szervező Ügyfélszolgálatával történő adategyeztetés során van lehetőség az adott színű készülék készletének erejéig. Ha a választott szín(ek) már nincs(enek) készleten, akkor a fennmaradó szín(ek)ből jogosult választani a Részvevő. Ezzel kapcsolatban a Részvevő kifogással nem élhet.**

- d) Az Cserekészülékek eljuttatása futárral történik és a cserefolyamat során a Régi Készüléket a Cserekészüléket átadó futárral szükséges visszajuttatni annak dobozával és minden tartozékával (töltőkábel és tisztítókefe) együtt. A tisztítókefe visszaszolgáltatása alól kivételt képez, amennyiben a Régi Készülék tisztítókefeje már elhasználódott és a Résztevő ezt a Szervező Ügyfélszolgálatának történő adatszolgáltatás során jelzi.
 - e) A Résztevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Régi készülékét lezárt csomagolásban, a készülék tartozékaival együtt juttatja vissza Szervező részére.
 - f) Az Cserekészülékre/Új készülékre a glo™ készülékekre önmagukban és glo™ klubtagság esetén irányadó jótállási feltételek vonatkoznak azzal, hogy a fogyasztó általi átvétel napjától indul a jótállásra irányadó határidő. ,
 - g) Amennyiben egy Résztevőnek több glo™ klub-beli felhasználói fiókja van, azok mindegyikével részt vehet a Készülékcsereben. Amennyiben azonban egy glo™ klubtagnak a felhasználói fiókján belül több glo™ készüléke van beregisztrálva, ilyen esetben csak egy Régi Készülékének viszonylatában jogosult részt venni a Készülékcsereben.
 - h) Azokat, akik a jelen Részvételi Feltételek alapján készülékcsereire jogosultak a Szervező a Készülékcsere időtartama végétől számított 2 héten belül email és/vagy telefon útján értesíti a glo™ klubba történő regisztrációjuk során megadott elérhetőségeiken. Ez a megkeresés a +36 1 998 9811 telefonszámról érkezik majd.
 - i) Amennyiben a Szervező a Készülékcsereire jogosult Jelentkezőt a 6. h) pontban megjelölt elérhetőségein nem tudja elérni 3 munkanapon belül, a helyére az őt időbeli sorrendben követő következő leggyorsabb Jelentkező kerül.
 - j) A Résztevők elfogadják, hogy a Készülékcsereire jogosultak meghatározására kizárólag a Szervező jogosult, a döntés ellen kifogásnak, fellebbezésnek, jogorvoslatnak helye nincs. A Résztevő elfogadja, hogy az Készülékcsere során kizárólag a Szervező és/vagy közreműködő fentebb megjelölt partnerei által használt zárt számítógépes rendszer nyilvántartása az irányadó, amely rendszer védett a külső beavatkozástól. A Résztevő e feltételek ellen kifogással nem él.
 - k) A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Készülékcsereben résztvevő részére a Készülékcserét megtagadja és helyette a Készülékcsereire jogosultat a 6. b) pontban meghatározott időbeli sorrendben követő következő jogosult Résztevőt tekintse Készülékcsereben részesülőnek, amennyiben a Készülékcsereben részesülő Résztevő megszegte a jelen Részvételi Feltételekben foglaltakat vagy nem adta át Régi Készülékét és/vagy nem vette át a Cserekészüléket.
7. A Résztevő a Készülékcsereben való részvételével elfogadja, hogy azonosítása az általa megadott adatok és esetlegesen általa rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján történik, az őt megillető cseretermék átvételét megelőzően, annak egyik feltételeként. A Cserekészülék átvételének további feltételeként a Szervező további adatok/dokumentumok megküldését, illetve bemutatását igényelheti.
8. A Cserekészülékkel kapcsolatos valamennyi járulékos adót- és egyéb közterhet a Szervező viseli.

9. A Cserekészülék nem ruházható át. A Cserekészülék nem váltható készpénzre és/vagy egyéb, a Szervezőhöz köthető tárgyra vagy termékre.
10. A Készülékcsere ingyenességére tekintettel a Szervező nem felel a Résztevő vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében és kizár minden más egyéb, akár közvetlen, akár közvetett vagyoni és /vagy nem vagyoni kártérítési igényt, sérelemdíjat.
11. A Készülékcsereben nem vehetnek részt az alábbi személyek:
 - (a) 18 éven aluli személyek;
 - (b) akik nem tagjai a gloTM klubnak;
 - (c) a Szervező és a közreműködő fentebb megjelölt vállalkozások vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
 - (d) a Készülékcsere lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói;
 - (e) a Szervező cégcsoportjába tartozó jogi személyek munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói.
12. A Készülékcsere lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Részvételi Feltételek szerint történik. Amennyiben a jelen Részvételi Feltételek valamely kérdést nem szabályozna, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
13. A Készülékcsere lebonyolítására a jelen Részvételi Feltételek, a www.myglo.hu oldal Adatkezelési Tájékoztatója (elérhető: https://myglo.hu/documents/adatkezelesi_tajekoztato.pdf) irányadók.
A Résztevő a Készülékcsereben való részvétellel és a jelen Részvételi Feltételek megismerésével és elfogadásával hozzájárul személyes adatai Szervező általi, az Készülékcsere lebonyolítása céljából történő kezeléséhez, a fentebb megjelölt Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.
14. A Résztevő a Készülékcsereben való részvételével elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Részvételi Feltételeket és azokat feltétel nélkül elfogadja. Ha a Résztevő a jelen Részvételi Feltételek - ezek bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Készülékcsereben nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerülhet.
15. **A Készülékcserevel kapcsolatban a myglo.hu oldalon vagy a Szervező más felületein esetlegesen megjelenített információ vagy grafikai elem kizárólag illusztráció és általános tájékoztatás céljára szolgál, a Készülékcsere tartalmát és részleteit a jelen Részvételi Feltételek határozza meg.**
16. A Szervező fenntartja a jogot a jelen Készülékcsere bármikor történő felfüggesztésére, leállítására, beszüntetésére, meghosszabbítására, feltételeinek módosítására, amelyről a myglo.hu oldalon és/ vagy a Szervező más felületein értesíti az Résztevőket.

Budapest, 2024. május 8.

BAT Pécsi Dohánygyár Kft.
Minden jog fenntartva!